

مسئولیت اجتماعی شرکت و نوآوری در حسابداری مدیریت

این شاخص‌ها در سامانه‌ی بودجه‌ای و انگیزشی یکپارچه شده‌اند.

رویکردهای متمایز

در حالی که شرکت فلزات معدنی چین رویکرد از بالا به پایین را اجرا کرده است، کار پایداری پارک اقیانوس از پشتیبانی گروه مدیریت ارشد این شرکت برخوردار بوده است که فعالیت‌های جاری شرکت را برنامه‌ریزی، پایش و تشویق می‌کنند. پشتیبانی هیات مدیره و مدیریت ارشد در این سطح عالی سازمان مبین اهمیت بسیار تدوین فرهنگ شرکتی برای کار نوین مستمر از مسئولیت اجتماعی شرکت و پایداری است.

نتیجه‌گیری

هر دو شرکت با ذی‌نفعان عمومی در چین روبه‌رو بوده‌اند و این دو شرکت تلاش‌های شرکت‌های پیش‌رو در بهبود مسئولیت اجتماعی شرکتی و عملکرد پایداری را گزارش می‌کنند. یافته‌های اصلی این پژوهش عبارت‌اند از:

- این مطالعه چارچوب مفهومی را برای ترسیم نحوه‌ی استقرار موضوعات پایداری در سامانه‌ی کنترل مدیریت تدوین می‌کند تا اهداف و راهبردهای مسئولیت اجتماعی شرکتی سازمان را عملیاتی سازد.
- طبقه‌بندی فعالیت‌های مسئولیت اجتماعی شرکتی در قالب برنامه‌های اقدام راهبردی و پاسخ‌گوی مسئولیت اجتماعی شرکتی (ورترو کرامر، ۲۰۰۶)، این چارچوب بر این موضوع تأکید می‌کند که کاربردهای متفاوت سامانه‌ی کنترل مدیریت باید در عملیاتی‌سازی اثربخش برنامه‌های اقدام متفاوت مسئولیت اجتماعی شرکتی پذیرفته شوند.
- سامانه‌های مرزی و کاربردهای تشخیصی بودجه‌ها و سامانه‌های مدیریت عملکرد برای عملیاتی‌سازی برنامه‌های اقدام پاسخ‌گوی مسئولیت اجتماعی شرکتی مربوطتر هستند، در حالی که سامانه‌ی بارور و کاربردهای تعاملی سامانه‌ی کنترل مدیریت در تسهیل انتخاب و اجرای برنامه‌های راهبردی مسئولیت اجتماعی شرکتی اثربخش‌تر هستند.

- این مطالعه شواهد تجربی در ارتباط با انواع متفاوت برنامه‌های راهبردی و پاسخ‌گو مسئولیت اجتماعی شرکتی در این دو شرکت دولتی بزرگ چین ارائه می‌کند. داده‌های تجربی ما در سبایه‌ی نقش سامانه‌ی کنترل مدیریت در اجرای راهبردهای مسئولیت اجتماعی در این شرکت‌ها قرار دارد.

علاقه‌مندان می‌توانند متن کامل این مطالعه را از تارنمای انجمن حسابداران مدیریت خبره http://www.cimaglobal.com/Documents/Thought_leadership_docs/Research%20Funding/Corporate-social-responsibility-innovation-management-accounting.pdf دریافت کنند.

مدیره‌ی این شرکت، متشکل از دامنه‌ای از ذی‌نفعان دولت و جامعه پشتیبانی شده است. پشتیبانی از راهبری شرکتی نقش مدیریت ارشد به عنوان قهرمان نوآوری‌های پایداری سازمان را تکمیل می‌کند. از چشم‌انداز داخلی، پارک اقیانوس با راه‌اندازی کارگروه‌های بین‌بخشی پایگاهی از نوآوری‌های پایداری امکان تبادل دیدگاه‌های مربوط به بهبود پایداری را فراهم ساخته است.

این کارگروه‌ها، کارگروه‌های عملکردی مهمی هستند که نوآوری مستمر پایداری را تسهیل می‌کنند. آن‌ها بخش‌های مربوط را قادر می‌سازند برنامه‌های رسمی توافق شده و هم‌چنین فعالیت‌های غیررسمی توسعه‌ی دوره‌ای کارکنان را در سرتاسر سازمان اجرا کنند. شرکت فلزات معدنی چین اهمیت قابل‌توجهی به توسعه‌ی پایداری شرکت داده است. با توجه به ارتباط نزدیک عملیات این شرکت و محیط زیست، شرکت فلزات معدنی چین پشتیبانی از تدوین فلسفه‌ی احترام به منابع محدود و پی‌گیری توسعه‌ی نامحدود را بیان کرده است و ارزش‌های اصلی خود را به صورت درست‌کاری، مسئولیت، نوآوری و هماهنگی تعریف کرده است.

در راستای ارائه‌ی راهبردهای مسئولیت اجتماعی شرکتی و اهداف عملیاتی، این شرکت پایداری را در سامانه‌ی مدیریت عملکرد یکپارچه کرده است. شاخص‌های عملکرد مالی و غیر مالی بازبینی دوره‌ای عملکرد مسئولیت اجتماعی شرکتی در حوزه‌های زیر را ارائه می‌کند:

- ارزش آفرینی سهام‌داران
- کاهش انتشار کربن
- صرفه‌جویی انرژی
- کیفیت محصول/خدمت
- مراقبت از کارکنان و نوآوری

بر اساس نتایج یک نظرسنجی که در ۲۰۰۹ از شرکت‌های فورچون ۵۰۰ انجام شد، مسئولیت اجتماعی شرکتی در حال تبدیل شدن به بخش برجسته و پذیرفته‌ی دستور کار راهبردی شرکتی است. با این وجود، شناخت بسیار ناچیزی از نحوه‌ی پذیرش سبز و کارهای کنترلی متفاوت در برنامه‌های اقدام راهبردی مرتبط با مسئولیت اجتماعی شرکتی در عمل وجود دارد.

از این‌رو، انجمن حسابداران مدیریت خبره به تازگی گزارشی پژوهشی با عنوان مسئولیت اجتماعی شرکت و نوآوری در حسابداری مدیریت را منتشر کرده است. از آن جا که از زمان آغاز بحران مالی جهانی در ۲۰۰۸، روند جهانی مسئولیت اجتماعی شرکتی و پایداری تحت تأثیر شرکت‌های چندملیتی نوظهور و سازمان‌هایی قرار گرفته است که مرکز اصلی آن‌ها در چین است، این پژوهش به بررسی روشی می‌پردازد که شرکت‌ها مسئولیت اجتماعی شرکتی را در راستای تلاش برای هم‌سوسازی رفتار مشارکت‌کنندگان سازمانی با اهداف راهبردی مرتبط با پایداری چین در سامانه‌های کنترل مدیریت‌شان مستقر می‌کنند.

در نتیجه‌ی افزایش تأثیر شرکت‌های چینی بر اقتصاد جهانی و محیط زیست، انتظارات فزاینده‌ای از پایداری و مسئولیت اجتماعی شرکتی سازمان‌های چینی وجود دارد. این نوشتار رویکردهای متفاوت پذیرفته توسط دو سازمان وابسته به دولت چین - شرکت پارک اقیانوس و شرکت فلزات معدنی (مینمتالز) چین - در ارتقای مسئولیت اجتماعی شرکتی و عملکرد پایداری را گزارش می‌کند.

درس‌های آموخته

در بیان مأموریت شرکت پارک اقیانوس هدف مراقبت از محیط زیست گنجانده شده است. این نوآوری به خوبی از سوی هیات

نمایه ۱ اطلاعات مربوط به پیشینه‌ی شرکت‌ها	
شرکت پارک اقیانوس	شرکت فلزات معدنی چین
هیات مدیره‌ی قانونی این شرکت در ۱۹۷۷ تشکیل شد. این شرکت سازمانی غیرانتفاعی است که هدف آن ارائه‌ی وسایل تفریحی، آموزشی و حفاظت از منابع طبیعی با قیمت‌های به‌صرفه است.	این شرکت که مرکز آن در پکن است در ۱۹۵۰ به عنوان یک شرکت بزرگ دولتی راه‌اندازی شد. هم‌اکنون، یک شرکت چندملیتی فلزات و معدنی است که متعهد به ارائه‌ی خدمات باکیفیت در گستره‌ی جهان است.

نمایه ۲ مقایسه‌ی رویکردهای سازمانی مسئولیت اجتماعی شرکتی و پایداری		
شرکت پارک اقیانوس	شرکت فلزات معدنی چین	نقش راهبری شرکتی
ایجاد نظارت و پایش بر مشوق‌های عملکردی حرکات	تأکید بر اهمیت پیروی از مقررات حمایتی مسئولیت اجتماعی شرکتی و توسعه‌های پایداری	
اجرای برنامه برای مدیریت مسئولیت اجتماعی شرکتی و پایداری و یکپارچه‌سازی تلاش‌های بین‌رشته‌ای و بین‌بخشی	راه‌اندازی و پایش روند نظارت انطباق و بازبینی نتایج	نقش مدیریت ارشد
واگذاری تسهیم منابع به آموزش کارکنان و توسعه‌ی استقرار پایداری زیست‌محیطی در تصمیم‌های خرید و پروژه‌های سرمایه‌گذاری	رعایت رویه‌های مدون و اجرای رهنمودها با تأکید بر مدیریت ریسک با هدف یکپارچه‌سازی موضوعات پایداری و مسئولیت اجتماعی شرکتی در تصمیم‌های اقتصادی	سامانه‌ی مدیریت به‌روز
فرآیند تکامل تدریجی نشان داده شده در گزارش‌های سالانه‌ی گذشته	پیروی از رهنمودهای الزامی قانون‌گذاران (گزارش جداگانه استفاده می‌شود)	سازوکارهای گزارشگری